

tecteam und die „Smart Five“: Gut befreundet, aber nicht gebunden

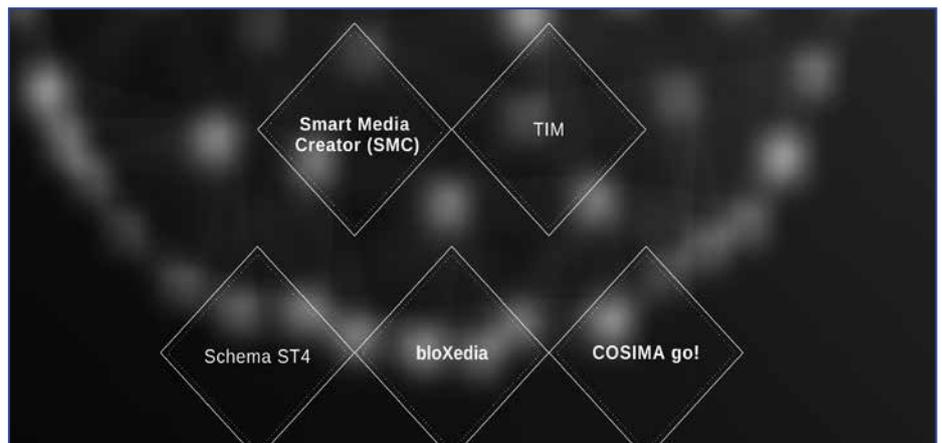
Die Anzahl der Anbieter von Redaktionssystemen (CCMS) ist beachtlich und der Leistungsumfang ihrer Systeme nimmt stetig zu. Über die Funktionsvielfalt der Redaktionssysteme auf dem Laufenden zu bleiben ist anspruchsvoll. Neben umfangreicher Recherche ist für die Nutzung der verschiedenen Systeme viel Erfahrung erforderlich. Diese Erfahrung hat tecteam in Projekten für diverse Kunden gesammelt.

FÜNF ANBIETER VON REDAKTIONSSYSTEMEN SIND PARTNER

Zu einigen Anbietern, tecteam nennt sie die „Smart Five“, pflegt der Dienstleister für Technische Dokumentation aus Dortmund intensivere Kontakte und ein partnerschaftliches Verhältnis:

- Docufy GmbH (Cosima)
- Expert Communication Systems GmbH (SMC)
- Fischer Information Technology AG (TIM)
- pgx software solutions GmbH (bloXedia)
- SCHEMA GmbH (SCHEMA ST4)

tecteam nutzt die Informations- und Kontaktmöglichkeiten, die diese Anbieter für Kunden und Partner anbieten. Dazu gehört der



Die „Smart Five“ sind Partner auf Augenhöhe.

Besuch von Konferenzen und Anwendertreffen oder die Teilnahme an Workshops und Trainings zur Auffrischung und Erweiterung des Wissens. Dazu gehört auch der Systemtag, den tecteam zweimal jährlich veranstaltet, um interessierte Kunden mit Systemanbietern in entspannter Atmosphäre zusammenzubringen. Und tecteam informiert sich fortlaufend über neue Entwicklungen nicht nur der „Smart Five“, um ein beachtliches Portfolio an Dienstleistungen sicherstellen zu können: Diese Dienstleistungen reichen von einem Getting Started mit dem jeweiligen System bis zur Analyse und Optimierung der Contentqualität.

UNABHÄNGIG BLEIBEN

Durch gemeinsame Projekte oder

den regelmäßigen Austausch mit Partnern lernt man sich kennen und schätzen. Das schafft ein vertrauensvolles Verhältnis. tecteam weiß auch um die Vorteile und Vorzüge der einzelnen Systeme und kennt die Menschen dahinter. Doch lautet die Maxime stets: Die Beratung soll unabhängig bleiben. Für die Beraterinnen und Berater bei tecteam ist es wichtig, in Auswahlprozessen auch solche Redaktionssysteme vorschlagen zu können, mit deren Anbietern keine Partnerschaft besteht, die aber hinsichtlich der Projektanforderungen als geeignete Kandidaten erscheinen. tecteam möchte seinen Kunden zu dem geeigneten Redaktionssystem verhelfen, und das verschafft den CCMS-Anbietern zufriedene Anwender.

mit Bild zuzuschalten, lenken die Hintergründe teilweise mehr ab als dass sie hilfreich sind. Das trifft sowohl auf Teilnehmende im Homeoffice als auch in der Büroumgebung zu. Damit Lernen gelingen kann, müssen alle Beteiligten sich sensibilisieren. Zumindest bei Fragen sollte auf Blickkontakt geachtet werden. Dozentinnen und Dozenten müssen sich häufiger durch

für den Webseminartag zusätzlich auflockern und bietet einen zwanglosen Technik-Check.

VORTEILE ÜBERWIEGEN, WENN DIE AUSNAHME NICHT ZUR REGEL WIRD

Ein Vorteil ist sicherlich, dass alle Beteiligten neben den Reise- und Übernachtungskosten auch die Anreisezeit sparen. Eine Teilnehmerin war ziemlich begeistert über



Mit einem zweiten Monitor, einer externen Webcam auf einem kleinen Stativ in der Mitte des Monitors platziert, schauen Sie bei der Präsentation Ihrer Folien nahezu automatisch Ihre Teilnehmerinnen und Teilnehmer an. Wenn dann noch die Beleuchtung von vorne auf Ihr Gesicht fällt, kommen Sie natürlich und gut ausgeleuchtet rüber.

Der technische Aufwand ist gering, bringt aber mehr Professionalität in Ihre Präsentation.

Fragen Rückmeldung einholen und sich vergewissern, dass alle Beteiligten noch zuhören. Und der Einbau interaktiver Sequenzen ist online ungleich aufwendiger, aber auf jeden Fall möglich. Im Webseminar dauert es, bis Teilnehmer sich beschnuppert haben und die Atmosphäre sich lockern kann. Ähnlich wie im Präsenzseminar ist eine Vorstellungsrunde vorab unerlässlich. Ein unverbindliches Videomeeting am Vorabend kann die Atmosphäre

die eingesparte Reisezeit von München nach Dortmund. Das Homeoffice wurde für viele über Monate zur Normalität, das gilt inzwischen auch für Webseminare. Gleichzeitig hoffen viele, dass der persönliche Austausch bald wieder Normalität wird. Neben den E-Learnings sind Präsenzseminare essentiell. Auch die Dozentinnen und Dozenten sehen derzeit viele Vorteile, wünschen sich jedoch, dass die Ausnahme nicht zur Regel wird.

Tipps von tecteam, damit Sie besser rüberkommen

1. Stellen Sie Ihren Laptop so auf, dass die Kameraoptik mit Ihnen auf Augenhöhe ist.
2. Benutzen Sie nach Möglichkeit einen zusätzlichen großen Monitor und eine externe Webcam. Stellen Sie die Webcam mit einem kleinen Stativ so auf, dass die Optik in der Mitte des Monitors steht. So schauen Sie bei der Präsentation Ihrer Folien nahezu automatisch Ihre Teilnehmerinnen und Teilnehmer an.
3. Achten Sie darauf, dass Sie keine Lichtquellen im Rücken haben.
4. Schauen Sie beim Sprechen in die Optik der Kamera – nur so haben Sie Blickkontakt zu den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.
5. Die Übertragung des Tons geschieht leicht zeitversetzt. Lassen Sie Fragen sacken und warten Sie etwas, denn auch die Reaktion der Teilnehmerinnen und Teilnehmer geschieht leicht zeitversetzt.
6. Gestalten Sie Ihre Folien so, dass die Inhalte auch auf einem Mobiltelefon zu erkennen sind.
7. Starten Sie Ihr Meeting mindestens 45 Minuten vor dem eigentlichen Beginn, um Zeit für Problemlösungen zu haben.
8. Laden Sie sich auf einem weiteren Gerät selber ein, damit Sie sehen, was die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sehen (aber auf diesem Gerät Ton und Video wegschalten).
9. Achten Sie auf einen neutralen Hintergrund (idealerweise einfarbig, ein ruhiges Foto geht auch).
10. Tragen Sie nur einfarbige Hemden oder Blusen (auf keinen Fall gestreifte) mit passendem Kontrast zum Hintergrund.
11. Richten Sie sich so ein, dass Sie beim Webseminar sitzen können. Einen ganzen Tag im Stehen werden Sie nicht durchhalten (weil Sie sich kaum bewegen. Was im Präsenzseminar belebt, stört im Webseminar eher).

tecteam fährt mit Ökostrom

Mehr Klimaschutz und weniger Abhängigkeit von fossilen Energieträgern, die Elektromobilität ist ein zukunftsweisendes Thema der deutschen Industrie. Auch tecteam betrachtet Elektromobilität als einen wichtigen Baustein der Energiewende.



Ein tecteam-Mitarbeiter an einer Ladestation.

Der Betrieb von Elektrofahrzeugen erzeugt besonders in Verbindung mit regenerativ produziertem Strom deutlich weniger CO₂ als ein Verbrenner. Als Beitrag zum Umweltschutz nutzt tecteam Ökostrom und hat die neuesten Firmenfahrzeuge mit hybrider Antriebstechnik zur Verfügung gestellt. Die ersten beiden Wallboxen sind bereits in Betrieb.

Hybrid, Wasserstoff und Strom sind schadstoffärmer als der klassische Verbrenner und können hier einen Beitrag leisten.

tecteam

Neues aus dem Bildungsinstitut

Spezialseminare online – Chance besonders für kleine Gruppen

Die Spezial-Seminare und die Grundlagen-Pakete finden bei tecteam derzeit online statt. Die Teilnehmenden können sich aus dem Homeoffice oder vom Arbeitsplatz mit dem Computer zuschalten. Die Durchführung bietet sich besonders für kleine Gruppen (bis drei TeilnehmerInnen) an. Die Termingestaltung für kleine Gruppen ist flexibler und selbst die Durchführung für Einzelpersonen ist möglich.



Aus dem Homeoffice oder Büro am Seminar teilnehmen.

Spezial-Seminare, die derzeit häufig nachgefragt werden:

DER CE-PROZESSKOORDINATOR

CE-Kennzeichnung | CE-Konformität | CE-Prozesse | EU-Richtlinien-Landschaft

DIE UMSETZUNG DER ATEX-RICHTLINIE

Explosionsschutzrichtlinie ATEX 2014/34/EU | ATEX-Leitlinien | Anforderung an den Betreiber | Anforderung an den Hersteller

ANFORDERUNGEN AN DIE TECHNISCHE DOKUMENTATION GEMÄSS ATEX-RICHTLINIE

Risikobewertung | Zulieferdokumentation | Mindestumfang der technischen Unterlagen

GRUNDLAGEN-PAKET FÜR NEU- UND QUEREINSTEIGER IN DER TECHNISCHEN DOKUMENTATION

Redaktionelle Grundlagen | Technische Dokumentation formulieren und visualisieren | Juristische und normative Anforderungen

GRUNDLAGEN-PAKET FÜR CCMS-ANWENDER

Strukturieren und Standardisieren | XML für Einsteiger | CMS-Methoden

Auf der Webseite des tecteam Bildungsinstituts finden Interessenten neben den klassischen Weiterbildungsmöglichkeiten eine Vielzahl an Seminaren, Spezial-Seminaren und Praxis-Workshops: <https://tecteam.de/bildung>.

Ihr Kontakt zu uns

tecteam Gesellschaft für
Technische Kommunikation mbH
Antonio-Segni-Str. 4, 44263 Dortmund
fon: 0231 9206-0, fax: 0231 9206-199
<https://tecteam.de>, doku@tecteam.de

tecteam Bildungsinstitut für
Technische Kommunikation GmbH
Antonio-Segni-Str. 4, 44263 Dortmund
fon: 0231 557142-0, fax: 0231 557142-50
<https://tecteam.de>, bildung@tecteam.de